



MORIOKA
ROTARY CLUB WEEKLY



第33回例会(6月4日)
令和3年6月11日発行

クラブ事務所 岩手県盛岡市菜園1丁目10
川徳デパート内
例 会 場 同上 TEL 019 (651) 1111(代)
例 会 日 毎週金曜日12時30分～
<https://www.morioka-rc.jp/>

会 長 米内 正
幹 事 大平 騰一
会 報 佐藤 仁志
クラブ事務局 TEL 019 (653) 5682
FAX 019 (653) 5622

RI会長テーマ Rotary Opens Opportunities:ロータリーは機会の扉を開く…ホルガー・クナーク
盛岡RC会長テーマ 奉仕の輪を拡げ困難を乗り越えよう 米内 正



新入会員卓話

サイバーリスクに備えていますか？

三井住友海上火災保険株式会社 岩手支店長

杉山 雅和 君

サイバー攻撃による情報流出の事故は加速度的に増加しています。

旅行会社がサイバー攻撃の標的となって793万人分もの個人情報が流出した事例、通販サイトで不正アクセスの被害に遭いクレジットカード情報が流出した深刻な事例、某大学で個人情報の入ったPCがウイルスに感染し外部と不正な通信を行っていたことが発覚した事例…。そして、直近では米国最大規模の石油パイプラインがサイバー攻撃を受けて停止するなど重要インフラが標的になった事例も出ています。

サイバー攻撃による被害は、個人の情報の漏えいだけには止まりません。

大事なお取引先の機密情報も漏えいしてしまい、お取引先の業務に支障が出てしまうかもしれません。その結果、企業イメージや信用が傷ついてしまうことにもなります。

では、被害を受けた場合、具体的に、どのような出費が発生するのでしょうか？

- ①サイバー攻撃を受けたら、まず、被害の拡大防止や、原因や被害範囲の調査に費用がかかります。
- ②次に、情報を漏えいさせてしまったお客さま一人ひとりに対して、お詫び状の送付や問い合わせ対応をしなければなりません。経済的な被害を与えてしまった先には損害賠償もしなければなりません。
- ③お客さま対応が一息ついても、今度は信頼回復をしなければなりません。コンサルタントに相

談したり、広告を出したり、再発防止のためセキュリティも強化しなくてはなりません。

- ④そして、自社のデータやシステムに被害があれば、この復旧にも多額の費用がかかります。

少し難しい、耳の痛い話をしましたが、みなさん「サイバー攻撃なんて受けっこない。他人事だ」と思っていないですか？ サイバー攻撃は非常に簡単に引っかけってしまう大変身近にあるものです。

もっとも簡単なサイバー攻撃が「メール」です。まず最初に、社外から取引先などを装ったメールが届きます。メールには「見積書」や「注文書」といったタイトルのファイルが添付されていて、これを開くとウイルスに感染します。たったこれだけ、時間にして数秒でサイバー攻撃の被害を受けてしまいます。

日本へのサイバー攻撃にかかわる通信件数は、ここ数年、毎年1.5倍以上増えていて、2020年にはなんと、1年間で約5,000億件ものサイバー攻撃にかかわる通信があったそうです。

近年では、データを暗号化して身代金を要求する「ランサムウェア」が流行していて、中堅・中小企業はもちろん、病院や学校、個人情報をあまり取り扱わない事業者までも標的となってきています。

繰り返しになりますが、サイバー攻撃は、決して、他人事ではありません。

サイバー攻撃を受けた場合の想定損害額をご紹

介します。会社規模や漏えいした情報の種類によっても異なりますので、あくまでもご参考としてご覧ください。

①まず、サーバーがサイバー攻撃を受けると、システムが停止したり、動作不良が発生します。最初のうちは、原因が何なのか、どこが攻撃を受けたのか、情報は漏えいしたのか、何もわかりません。

これを突き止めるために専門業者に調査をしてもらう必要があります。この調査のことをフォレンジック調査といいます。PC 1台あたり50～100万円、実際に調査だけで600万円かかった、という例もあります。

調査の結果、不幸にも個人情報や漏えいしていたことが判明しました。この場合、どれだけの費用がかかるのでしょうか？お詫び状発送やお見舞用の金券、問い合わせ対応のコールセンター設置で6,850万円かかった、という例もあります。1件1件の対応にはそれほど費用がかからなくても、大量の情報が漏えいしてしまうと、大きな金額に発展するおそれがあります。

被害者の方に誠心誠意対応していても、損害賠償の請求を受けてしまう場合があります。

賠償金の額は、漏えいした情報の内容によっても異なりますが、仮に一人あたりの損害賠償金を15,000円、3万人全員に賠償したとすると、4.5億円にもなります。もちろん、全員から損害賠償請求を受けるとは限りませんが、漏えいした情報によっては莫大な損害賠償金が発生する可能性があります。

以上のようなサイバー攻撃のリスクに、みなさんはどうやって備えますか？もちろん、セキュリティを強化して備えることは重要ですが、サイバー攻撃をする側の技術も日々進歩しています。

万が一の事態への備えにはサイバー保険を手配いただきますと、より安心できると思います。

サイバー保険は、サイバー攻撃を受けたりや情報を漏えいしたことによる損害賠償や、事故の原因・被害範囲の調査、お見舞い等に要する費用などを補償する内容になっています。また、補償だけでなく事故防止のための各種サービスも受けられるので是非ご検討・相談いただくことをお勧めします。

本格的なデジタル化社会が到来しています。備えは十分にしておきましょう。

例会報告

第33回例会

令和3年6月4日(金)

場所：ホテルメトロポリタン盛岡ニューウイング

12時30分 開会点鐘

- ・司会 米内正会長
- ・国歌 君が代
- ・ロータリーソング (奉仕の理想)
- ・会長報告 米内正会長
- ・入会祝 安川慎治・杉山雅和君

- ・誕生祝 佐藤義正・眞下卓也君
- ・結婚祝 和田俊文・福田莊介・米内正・西館政美・上野好章・三沢直樹・大泉勝嗣君
- ・幹事報告 大平騰一幹事
- ・終了後理事会開催
- ・委員会報告

【ニコニコBOX】

- ◆米内正君…三井住友海上火災保険(株)の杉山雅和さんに「サイバーリスクに備えていますか？」というタイトルで卓話を頂戴しました。私にとって門外

漢の内容で楽しみに拝聴しました。ありがとうございます。また本日の卓話は今期最後でした。プログラム委員長の久保さんをはじめ、委員の方々に感謝を込めてニコニコします。

- ◆飯塚肇君…試合後の記者会見を拒否した大坂なおみ。全仏オープンで苦手のクレーコートでの初戦を突破するも二回戦を棄権し、うつ症状であったことを告白して大会主催者に謝罪をしました。ツイッターの最後の言葉「また会いましょう」に期待してニコニコします。



プログラムのお知らせ

- ・6月11日(金) 第4回クラブアッセンブリー
- 17日(木) ターミネートパーティー (18日例会変更)
- 25日(金) 特別休会④
- ・7月2日(金) 新理事役員挨拶
- 9日(金) 第1回クラブアッセンブリー
- 16日(金) 卓話



●本号編集担当 / 佐々木和俊