

■ 「ログイン情報を保存」にチェックを入れても、パスワードが保存されない場合について



会員専用ページ

ユーザーID

パスワード

ログイン情報を保存

ブラウザ（Microsoft Edge・Google chrome 等）で ID・パスワードを保存する場合、管理はそれぞれのブラウザが行います。

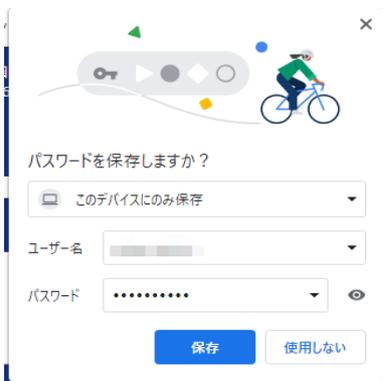
1. ブラウザのセキュリティ設定によりパスワードを保存されない場合がございます。
2. 上記画面で「ログイン情報を保存」にチェックをした場合でも、最初に保存の確認をされた際に「使用しない」等を選択した場合、除外リストに追加されてしまい解除しない限り保存されないケースがあります。

このような場合は、それぞれお使いのブラウザの設定を変更する必要があります。

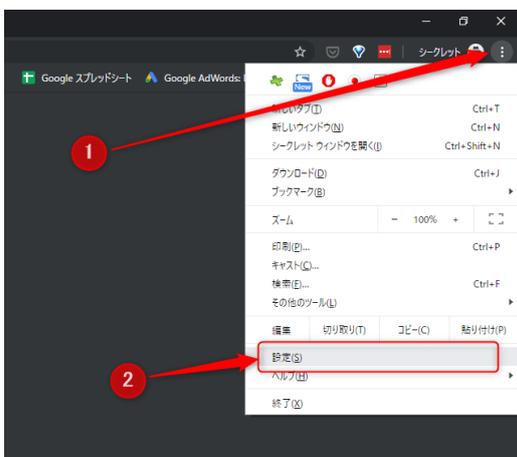
主要なブラウザの設定変更の方法は下記のとおりです。

■Google Chrome でパスワードが保存されない場合

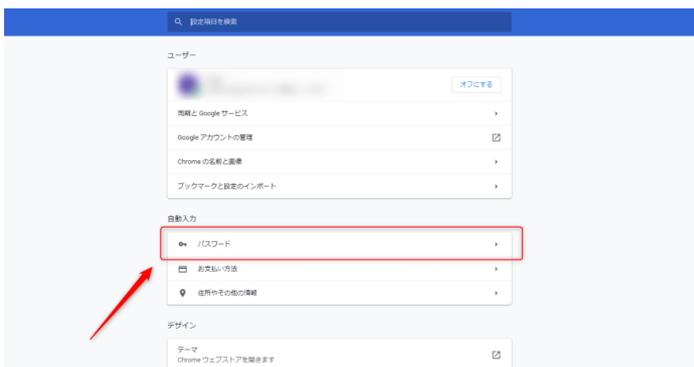
会員専用ページログイン時に ID・パスワードを入力しブラウザで表示される下図のような保存の確認で「使用しない」をクリックした場合にもパスワードが保存されず、保存の除外リストに追加され保存されないケースがあります。



1. Google Chrome の右上にある画面右上の「⋮」をクリックし、「設定画面」を開きます。
2. Google Chrome の「設定」を開きます。



3. 設定の「パスワード」を開きます。

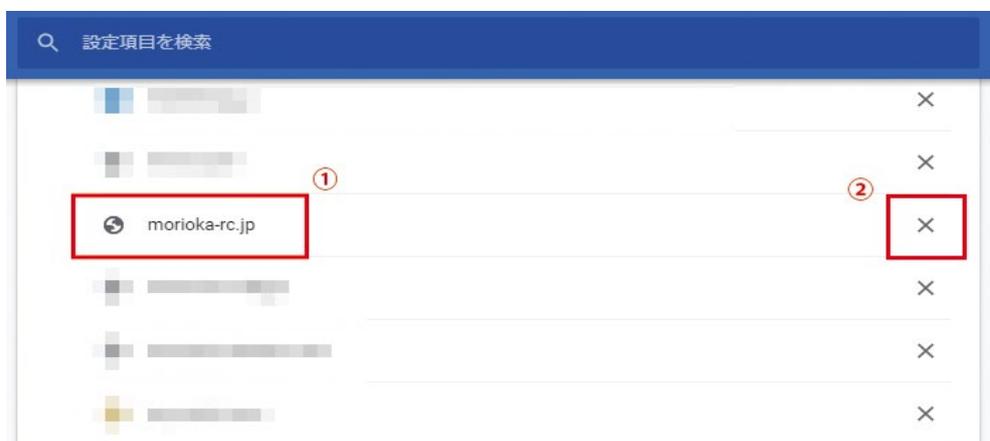


4. 「パスワードを保存できるようにする」、「自動ログイン」が有効になっているか確認します。

※下記、画面のように「パスワードを保存できるようにする」と「自動ログイン」（赤枠部分）の2つが青くなっていることを確認します。



5. 「常に保存しない」にサイトが入っているか確認します。



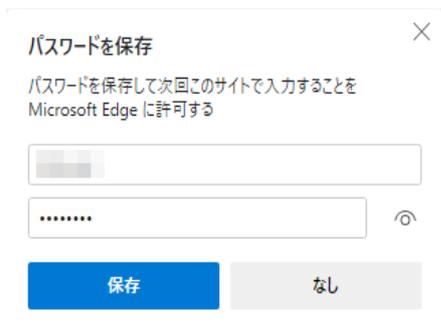
4の確認後に画面をスクロールして下に下がっていくと「常に保存しない」という項目があります。

「morioka-rc.jp」(①)が常に保存しないに表示されている場合は右側にある「×」(②)をクリックして削除してください。

これで Google chrome でインターネットを閲覧した際に ID、パスワードが保存されるようになります。

■Microsoft Edge (エッジ) で ID やパスワードが保存できない場合

会員専用ページログイン時に ID・パスワードを入力しブラウザで表示される下図のような保存の確認で「使用しない」をクリックした場合にもパスワードが保存されず、保存の除外リストに追加され保存されないケースがあります。



パスワードを保存

パスワードを保存して次回このサイトで入力することを Microsoft Edge に許可する

保存

なし

1. Edge の設定画面は右上、上部にある「…」をクリックすると表示されます。



2. パスワードを保存する設定を確認

Edge→①設定ボタン→②設定(歯車マーク)



3. プロファイルが表示されますので「パスワードボタン①」をクリックしてください。



「パスワードの保存を提案」が ON になっているか確認します。



① のように白くなっている場合は OFF になっています。

クリックして ON (青くなります) に変更してください。

※OK ボタンなどはありませんので、そのまま何もしなくても ON に設定されています。

「パスワードを保存する」が ON になっていてもパスワードが保存できない

「パスワードを保存する」が ON になっていてもパスワードが保存できない場合があります。

その場合は、以下をご確認ください。

パスワードの保存を提案より少し下の方に「保存されたパスワード」と「保存しない」という項目があります。

保存しないに「morioka-rc.jp」が表示されている場合は②の「×（削除ボタン）」をクリックして削除してください。



Edge→設定ボタン→設定（歯車マーク）

左にメニューが表示されますのでメニューの内、「プライバシー、検索、サービス」をクリックします。



閲覧データ→「ブラウザーを閉じるたびにクリアするデータを選択する」をクリックします。

閲覧データをクリア

これには、履歴、パスワード、Cookie などが含まれます。このプロファイルのデータのみが削除されます。[データの管理](#)

今すぐ閲覧データをクリア クリアするデータを選択

ブラウザーを閉じるたびにクリアするデータを選択する >

閲覧データをクリアで「Cookie およびその他のサイトデータ」ON(青くなっている)場合はブラウザを閉じる際にログイン情報が消去されるため保存されません。

← プライバシー、検索、サービス / 閉じるときに閲覧データをクリアする

ブラウザーを閉じるたびにクリアするデータを選択する

閲覧の履歴
27 個の項目。アドレス バーにオートコンプリットが含まれています。

ダウンロードの履歴
3 個の項目

Cookie およびその他のサイト データ
48 個のサイトから。ほとんどのサイトからサインアウトします。

クリアしない 追加
次のサイトの Cookie は、ブラウザーを開いてもクリアされません。

追加されたサイトはありません

キャッシュされた画像とファイル
305 MB を解放します。一部のサイトでは、次のアクセス時に読み込みが遅くなる可能性があります。

パスワード
6 個のパスワード (my-michi.com、morioka-rc.jp、その他 4 個)

オートフィル フォーム データ (フォームやカードを含む)
1 件の住所、その他 10 件の候補

サイトのアクセス許可
なし

クリックして OFF(白くなっている状態)にしてください。

Cookie およびその他のサイト データ
48 個のサイトから。ほとんどのサイトからサインアウトします。

これでマイクロソフト Edge でインターネットを閲覧した際に ID、パスワードが保存されるようになります。

■ iPhone でパスワードを保存できない場合

1. ホーム画面から「設定」をタップします。



2. 「パスワードとアカウント」をタップします。



3. 「パスワードを自動入力」をタップします。



4.パスワードを自動入力を ON(緑色)「ユーザー名とパスワード」の自動入力がオンになりました。



これで iPhone safari でインターネットを閲覧した際に ID、パスワードが保存されるようになります。

■Android でパスワードを保存できない場合

1. ホーム画面から Chrome をタップします。



2. ①をタップして「設定②」をタップして開きます。



3.パスワードの保存が OFF になっている場合は「パスワードの保存」をタップします。



4.パスワードの保存が OFF になっている場合は ON に変更します。



これで Android chrome でインターネットを閲覧した際に ID、パスワードが保存されるようになります。